Формуляр за упражняване право на рекламация

До:

„Лили Дрогерие ЕООД“ с ЕИК: 201035329

Рекламация от:

# Име:……………………………………………………………………..

**Фамилия:……………………………………………………………..**

**Адрес за кореспонденция с клиента:**

**Град: ………………………………………………………………………**

**Улица:…………………………………………………………………….**

**Блок: ……………………………………………………………………..**

**Телефон:………………………………………………………………..**

**e-mail……………………………………………………………………..**

С настоящето уведомявам, че открих несъответствие на стоката с договореното, като прилагам: Поръчка номер:……………………………………………………………..

Касов бон/ фактура номер:…………………………………………..

Протоколи, актове или други документи установяващи несъответствията на стоката или услугата с договореното:……………………………………………………………………………..

Други документи, установяващи претенция по основание и размер:………………………………………………………………………………

Предмет на рекламацията:

Стоката е дефектна /да се посочи и опише вида на дефекта/

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Стоката е с нарушена опаковка и/ или транспортен дефект. Повредена при транспорта/ да се посочи и опише видът на дефекта/

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Желание от страна на клиента за разрешаване на рекламацията:

Замяна на продукт………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Връщане на продукт и възстановяване на стойността на продукта ………………………………………………………………….

Подпис:

……………………………………………………. Дата:

……………………………………………………….