

Формуляр за упражняване право на рекламация

До:

„Лили Дрогерие ЕООД“ с ЕИК:

Рекламация от:

Име:.....

Фамилия:.....

Адрес за кореспонденция с клиента:

Град:

Улица:.....

Блок:

Телефон:.....

e-mail.....

С настоящето уведомявам че открих несъответствие на стоката с договореното, като прилагам:

Поръчка номер:.....

Касов бон/ фактура номер:.....

Протоколи, актове или други документи установяващи несъответствията на стоката или услугата с договореното:.....

Други документи, установяващи претенция по основание и размер:.....

Lilly Drogerie EOOD
26, Ivan Denkoglu St., Floor 2,
Bulgaria, Sofia 1000
+ 359 2 987-98-91
www.lillydrogerie.bg

Предмет на рекламацията:

Стоката е дефектна /да се посочи и опише вида на дефекта/
.....
.....

Стоката е с нарушена опаковка и/ или транспортен дефект. Повредена при транспорта/ да се посочи и опише видът на дефекта/
.....
.....

Желание от страна на клиента за разрешаване на рекламацията:

Замяна на продукт.....

Връщане на продукт и възстановяване на стойността на продукта

Подпис:
.....

Дата:
.....